

ÁMBITOS

- D.G. Planificación, Calidad, Ordenación y Formación
- Gerencia de At. Primaria de Ávila
- Gerencia de At. Primaria de Burgos
- Gerencia de At. Primaria de El Bierzo
- Gerencia de At. Primaria de León
- Gerencia de At. Primaria de Palencia
- Gerencia de At. Primaria de Salamanca
- Gerencia de At. Primaria de Segovia
- Gerencia de At. Primaria de Soria
- Gerencia de At. Primaria de Valladolid Oeste
- Gerencia de At. Primaria de Zamora
- Gerencia de Atención Primaria de Valladolid Este

DESTINATARIOS

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| - Personal Directivo | - Personal de Servicios Generales |
| - Mandos Intermedios | |
| - Licenciado Sanitario | |
| - Diplomado Sanitario | |
| - Técnico Sanitario | |

PLAZAS 25**DURACIÓN** 14 horas**INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN**

Período de inscripción: del 28/10/09 al 12/11/09

Persona/entity contacto: M^a José Aragón Cabeza

Correo electrónico: aracabma@j cyl.es

Teléfono: 983412443

Inscripciones on-line a través de Gestión@FC: <http://ssaplica1.j cyl.es/fosa>

OBSERVACIONES

Actividad acreditada

Lugar de celebración: Centro San agustín, Paseo de Filipinos nº 7 Valladolid (entrada por Museo oriental)

TÉCNICAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA EN EL ENTORNO SANITARIO(At. Primaria)



LUGAR Sala A. Paseo Filipinos, 7. Valladolid

INICIO 19/11/2009

FIN 20/11/2009



OBJETIVOS GENERALES

Formar en técnicas necesarias para mejorar las habilidades y el grado de competencia de los profesionales para poder prevenir, afrontar y/o manejar los episodios de violencia laboral que se produzcan en el entorno sanitario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los indicadores de detección de las situaciones agresivas más frecuentes.
- Adquirir habilidades básicas en la relación profesional sanitario-paciente
- Analizar situaciones agresivas y de conflicto entre profesionales y pacientes.
- Establecer estrategias de mejora que den respuesta a estas situaciones

PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
19/11/09 09:00 / 14:00	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid	• LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA	<ul style="list-style-type: none"> - Repercusiones actuales de la violencia en la asistencia sanitaria - Actitudes del profesional frente a : compañeros de trabajo agresivos. Fomento del trabajo en grupo
19/11/09 14:00 / 15:55	Consejería de Sanidad		<ul style="list-style-type: none"> - Comida
19/11/09 16:00 / 19:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none"> - Recepción del paciente agresivo. - Demoras - Cómo actuar ante errores nuestros - Cómo comunicar una mala noticia - Qué hacer ante un paciente o familiar agresivo
20/11/09 09:00 / 14:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación a pacientes o familiares - Manejo del paciente agresivo - Indicadores de posible conducta violenta - procedimiento ante conductas agresivas

METODOLOGÍA

 Presencial

ponentes

LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA

Consultores MTT