

## ÁMBITOS

- D.G. Planificación, Calidad, Ordenación y Formación
- Gerencia de At. Primaria de Avila
- Gerencia de At. Primaria de Burgos
- Gerencia de At. Primaria de El Bierzo
- Gerencia de At. Primaria de León
- Gerencia de At. Primaria de Palencia
- Gerencia de At. Primaria de Salamanca
- Gerencia de At. Primaria de Segovia
- Gerencia de At. Primaria de Soria
- Gerencia de At. Primaria de Valladolid Oeste
- Gerencia de At. Primaria de Zamora
- Gerencia de Atención Primaria de Valladolid Este

## DESTINATARIOS

- Personal Directivo
- Mandos Intermedios
- Licenciado Sanitario
- Diplomado Sanitario
- Técnico Sanitario
- Personal de Servicios Generales

**PLAZAS** 25

**DURACIÓN** 14 horas

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

**Período de inscripción:** del 28/10/09 al 12/11/09

**Persona/entidad contacto:** M<sup>a</sup> José Aragón Cabeza

**Correo electrónico:** aracabma@jcyl.es

**Teléfono:** 983412443

**Inscripciones on- line a través de Gestion@FC:** <http://ssaplica1.jcyl.es/fosa>

## OBSERVACIONES

Actividad acreditada

Lugar de celebración: Centro San agustin, Paseo de Filipinos nº 7 Valladolid (entrada por Museo oriental)

# TÉCNICAS PARA AFRONTAR LA VIOLENCIA EN EL ENTORNO SANITARIO( At. Primaria)



**LUGAR** Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid

**INICIO** 19/11/2009

**FIN** 20/11/2009

OBJETIVOS GENERALES

Formar en técnicas necesarias para mejorar las habilidades y el grado de competencia de los profesionales para poder prevenir, afrontar y/o manejar los episodios de violencia laboral que se produzcan en el entorno sanitario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los indicadores de detección de las situaciones agresivas más frecuentes.
- Adquirir habilidades básicas en la relación profesional sanitario-paciente
- Analizar situaciones agresivas y de conflicto entre profesionales y pacientes.
- Establecer estrategias de mejora que den respuesta a estas situaciones

PROGRAMA

Fecha / Hora	Lugar	Ponente	Contenido
19/11/09 09:00 / 14:00	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid	- LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA	- Repercusiones actuales de la violencia en la asistencia sanitaria - Actitudes del profesional frente a : compañeros de trabajo agresivos. Fomento del trabajo en grupo
19/11/09 14:00 / 15:55	Consejería de Sanidad		- Comida
19/11/09 16:00 / 19:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		- Recepción del paciente agresivo. - Demoras - Cómo actuar ante errores nuestros - Cómo comunicar una mala noticia - Qué hacer ante un paciente o familiar agresivo
20/11/09 09:00 / 14:30	Sala A. Paseo Filipinos, 7.Valladolid		- Comunicación a pacientes o familiares - Manejo del paciente agresivo - Indicadores de posible conducta violenta - procedimiento ante conductas agresivas

METODOLOGÍA Presencial

PONENTES

LUIS ÁNGEL FATÁS GRANADA  
Consultores MTT